

Rai Way S.p.A.

-Selezione Tecnico NOC-

Ricerchiamo **n. 1 Tecnico** da inserire in Rai Way S.p.A. per **n. 1 assunzione** presso la sede di Milano.

Il Tecnico NOC è incaricato all'esercizio ed al controllo da remoto della rete di diffusione di Rai Way. Nell'espletamento dei propri compiti si relaziona con i referenti delle varie strutture aziendali nonché, ove necessario, con società esterne.

La ricerca è rivolta ad entrambi i sessi ai sensi della Legge 903/77 e 125/91 ed a persone di tutte le età, ai sensi del decreto legislativo 216/03.

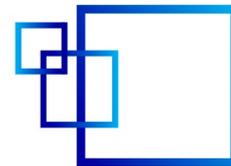
Attività

- Effettuazione periodica del controllo preventivo da remoto delle reti di diffusione, relativamente ai siti diffusivi principali, di concerto con il Personale tecnico del Territorio e con altre Strutture operative;
- Gestione "Primo intervento" da remoto per il ripristino dello stato di corretto funzionamento delle reti di diffusione, attraverso i relativi sistemi di gestione;
- Analisi storica di guasti, anomalie e disservizi allo scopo di evidenziare criticità sistematiche specifiche degli impianti di diffusione in esercizio;
- Emissione di linee guida per i reparti regionali relativamente all'esercizio da remoto dei siti diffusivi secondari, attraverso il relativo sistema di gestione. Presa in carico della gestione da remoto dei siti diffusivi secondari, in accordo con altre Strutture operative;
- Gestione del processo di *trouble ticketing* mediante attivazione di intervento in campo del personale tecnico del territorio e fornendo il supporto da remoto per la risoluzione del problema;
- Gestione delle segnalazioni di disservizio verso RAI e verso altri broadcaster; analisi periodica delle prestazioni di rete e dei servizi, anche al fine di produrre la reportistica richiesta nell'ambito del Contratto di Servizio RAI-Rai Way e dei contratti con altri *broadcaster* per la verifica del rispetto degli SLA, in interfaccia con *Business Development*;
- Comunicazioni relative agli allarmi antieffrazione, antincendio, S.O.V., relative alla presenza temporanea del personale nei siti diffusivi telecontrollati e alla gestione degli allarmi dal sistema di localizzazione per la *safety*;
- Collaborazione con le linee di progettazione e di esercizio nella definizione dei requisiti relativi al controllo remoto dei nuovi sistemi di diffusione e collaborazione nelle fasi di collaudo e messa in esercizio;
- Configurazione sistemi di gestione delle reti di diffusione per consentire la gestione da remoto di nuovi apparati inseriti in rete e gestione della relativa documentazione;
- Supporto alle linee di manutenzione nella rilevazione e raccolta dei dati utili alla valutazione delle *performance* delle reti e degli impianti.

Competenze

- Conoscenza del funzionamento dei principali sistemi operativi - Windows, UNIX, Linux...;
- Conoscenza di base dei *Database* e degli strumenti di gestione dei dati - SQL e MySQL;
- Ottima conoscenza del pacchetto Office e dei principali applicativi Windows;





- *Digital mindset e network intelligence;*
- Orientamento al risultato e *problem solving* operativo;
- Gestione efficace dello stress;
- Proattività e predisposizione al *team working*.

Requisiti richiesti:

- Diploma quinquennale di Istituto Tecnico (settore tecnologico, indirizzo Informatica e Telecomunicazioni, Elettronica ed Elettrotecnica) o Istituto Professionale (settore Industria e Artigianato, indirizzo Manutenzione e Assistenza Tecnica);
- Patente di guida automobilistica categoria "B".

I suddetti requisiti si intendono essenziali ed obbligatori e devono essere posseduti alla data di scadenza del presente avviso di selezione, nonché durante l'intero svolgimento del procedimento di selezione e all'atto dell'eventuale assunzione.

Sono ammessi all'iter selettivo i cittadini italiani, i cittadini dell'Unione Europea ed i cittadini di Paesi non appartenenti all'Unione Europea, purché regolarmente soggiornanti in Italia.

L'iter selettivo verrà svolto a distanza, per cui la dotazione tecnica necessaria per poter svolgere la prova sarà la seguente:

- PC (sistema operativo Windows 8, o successivi) o LINUX o MAC (MAC-OS 10.14, o successivi) dotato di webcam e microfono;
- Browser internet supportati:
 - Chrome
 - Firefox
 - Safari
 - Microsoft Edge

N.B. Microsoft Explorer non è supportato;

- Impostazioni Browser:
 - Accettazione delle impostazioni relative ai cookies e javascript;
 - Si sconsiglia l'utilizzo di Server proxy;
 - Si consiglia l'utilizzo di una rete cablata o WiFi;

- Connettività Internet con velocità minima in upload e download di 1,5 Mbps;
- Smartphone o tablet (Android min v.4.2 – IOS min. v.9) dotato di webcam e microfono.

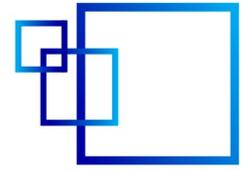
Sarà chiesto durante la procedura di screening di effettuare un test somministrato digitalmente attraverso piattaforma dedicata.

Prove di valutazione e graduatoria

1. Screening preliminare delle candidature attraverso *multiple choice*, da remoto

Nel caso in cui le candidature pervenute siano uguali o inferiori a 15 unità queste saranno convocate direttamente alla seconda fase del processo di selezione descritta al successivo punto 2 a seguire.





Diversamente, ove le candidature pervenute siano superiori a 15, queste saranno convocate alla fase preselettiva che si sostanzierà in un test scritto a risposta multipla (multiple choice) inviato tramite piattaforma digitale dedicata diretto a verificare le conoscenze specifiche richieste dal ruolo corrispondenti alle competenze sopra riportate.

Il superamento di tale fase – limitato ai primi 15 candidati (ed eventuali ex aequo) – il cui punteggio non verrà considerato utile ai fini della formazione della graduatoria finale -, è condizione per l'ammissione alla successiva fase del percorso selettivo.

Nel corso dello svolgimento della prova preselettiva sarà assicurato il principio della correzione automatica.

2. Colloquio tecnico e colloquio conoscitivo-motivazionale

La seconda Fase consisterà in un:

- **Colloquio tecnico** (max 50 punti): approfondimento delle conoscenze e delle competenze tecnico professionali possedute, con valutazione del curriculum vitae presentato nel formato standard europeo;
- **Colloquio conoscitivo-motivazionale** (max 50 punti): conoscenza del candidato e approfondimento delle sue motivazioni e aspettative. Potranno essere utilizzati anche strumenti quali test attitudinali e di personalità.

In sede di colloquio verrà valorizzato lo svolgimento di stage/tirocini/alternanza «certificata» con Rai Way nell'ambito del percorso di studi intrapresi.

Il punteggio ottenuto nella II Fase sarà considerato utile alla formazione della graduatoria finale solo se il candidato avrà ottenuto un punteggio minimo di 30/50 in ogni singola prova (Colloquio Tecnico e Colloquio conoscitivo-motivazionale).

La soglia minima di idoneità è fissata a 60/100.

Qualora più candidati risultino in posizione di *ex aequo*, verrà data priorità in graduatoria al candidato più giovane di età.

Cosa offriamo:

Inserimento con contratto di lavoro a tempo determinato in Rai Way S.p.A. **con una RAL base di ingresso** pari a circa 24.548,00 Euro, a cui si sommano le voci variabili previste da CCL Quadri, impiegati ed Operai RAI e Società del Gruppo, in particolare straordinari e maggiorazioni correlati allo svolgimento del ruolo.

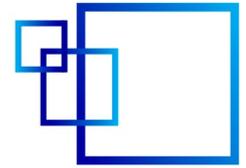
La sede di lavoro prevista per il **profilo idoneo** da considerare per un'assunzione nell'arco di un triennio è Milano.

È richiesta la disponibilità a lavorare su turni.

Per aderire occorre registrarsi e compilare **l'apposito form al link indicato**, allegando:

- curriculum vitae in formato europeo aggiornato con fotografia (in formato .pdf);
- certificato o copia di Diploma quinquennale in Istituto Tecnico (settore tecnologico, indirizzo Informatica e Telecomunicazioni, Elettronica ed Elettrotecnica) o Istituto Professionale (settore Industria e Artigianato, indirizzo Manutenzione e Assistenza Tecnica);





- copia di patente automobilistica in corso di validità cat. "B" (in formato .pdf).

Il termine per l'invio delle candidature è fissato alle ore 11.00 del 4 marzo 2024.

Le prove di selezione si svolgeranno nelle seguenti date:

- (Eventuale) I Fase preselettiva: **13 marzo 2024** – in modalità da remoto;
- II Fase: nell'arco temporale compreso tra il **13 marzo ed il 26 marzo 2024** – in modalità da remoto.

Ai candidati ammessi alle singole fasi verrà inviata una mail con i dettagli delle prove (si invita a controllare la casella di posta antispam/indesiderata).

Rai Way si riserva il diritto di modificare il periodo di svolgimento della procedura di selezione.

Tutte le comunicazioni con i candidati, incluse quelle relative agli esiti della fase di screening e selettiva, avverranno esclusivamente per e-mail utilizzando il recapito di posta elettronica indicato in sede di invio della propria candidatura.