

Rai Way utilizza i propri asset e le proprie competenze per garantire al servizio pubblico radiotelevisivo la trasmissione e la diffusione di contenuti televisivi e radiofonici, in Italia e all'estero, e per offrire servizi integrati ai propri Clienti.

Un patrimonio unico di infrastrutture ed esperienza ed il presidio costante dell'innovazione consentono a Rai Way di cogliere le sfide della *digital & agile transformation*, dell'evoluzione tecnologica e del mercato, sia nel campo delle reti broadcast, con il passaggio a più efficienti standard di trasmissione e codifica, sia in quello delle piattaforme innovative.

In coerenza con gli obiettivi di Piano Industriale, **Rai Way** opera prestando crescente attenzione alla propria performance economica ed agli impatti sociali ed ambientali, nella cornice della sostenibilità, generati nei confronti degli Stakeholders e della Comunità in un'ottica che agisce nelle seguenti direttrici:

- **QUALITA' DEL SERVIZIO:** il soddisfacimento dei requisiti di qualità è per Rai Way il cardine della propria attività; a tal fine, la Società offre ampia copertura del territorio, elevata qualità tecnica delle infrastrutture, affidabilità di erogazione dei servizi, rispondenti a specifiche contrattuali e normative nonché agli standard aziendali, ed efficienza operativa;
- **INNOVAZIONE:** nello scenario evolutivo, in risposta alle sfide del mercato in continuo mutamento ed altamente competitivo, l'innovazione rappresenta una componente distintiva e sistematica dell'agire societario che abbraccia ed alimenta, in un processo continuo di ricerca e sviluppo, i diversi settori dell'organizzazione aziendale;
- **IMPEGNO VERSO LA COMUNITÀ:** presente capillarmente sul territorio e consapevole della propria responsabilità in chiave non solo economica, ma anche sociale ed ambientale, Rai Way conferma il proprio impegno verso la Comunità curando le relazioni con i diversi attori del territorio anche in una prospettiva di responsabilità sociale d'impresa;
- **SVILUPPO CONTINUO DELLA CULTURA DELLA QUALITA':** a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso iniziative di sensibilizzazione, formative ed informative.

Nella cornice delineata, l'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma internazionale ISO 9001:2015, che si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato, aventi le seguenti finalità:

- identificare, misurare, gestire e monitorare i principali rischi d'impresa e tradurli in opportunità di miglioramento continuo;
- potenziare l'efficienza per garantire il recepimento delle istanze e piena soddisfazione dei Clienti e degli ulteriori Stakeholders societari;
- assicurare che le attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale;
- definire obiettivi e traguardi, da integrare nella gestione operativa e nei programmi di sviluppo aziendali;
- individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali;
- motivare le risorse interne attraverso adeguati programmi di formazione ed informazione,



assicurando condizioni lavorative in linea con le migliori prassi di mercato;

In tale contesto, in una **prospettiva di upgrading costante**, Rai Way considera centrale il **miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità**, che passa attraverso l'individuazione di obiettivi strategici da parte della Direzione ed il parallelo coinvolgimento e collaborazione delle proprie risorse, tesi a:

- proporre azioni per l'adeguamento continuo dei processi ed il raggiungimento dei target di qualità secondo un modello di Società technology propelled ed asset smart;
- garantire osservanza di procedure e regole operative;
- assicurare il rispetto di ruoli assegnati;
- superare eventuali inefficienze, anche attraverso l'attuazione di interventi organizzativi ed operativi funzionali alla piena soddisfazione del Cliente e degli ulteriori Stakeholder societari;
- sviluppare un modello di leadership societaria aperto e partecipativo;
- accrescere motivazione, conoscenze e competenze secondo un modello di *lifelong learning* dell'organizzazione;
- valutare e monitorare:
 - l'efficacia del Sistema Qualità nel soddisfare i requisiti specificati e nel fornire evidenza della conformità dei servizi erogati;
 - l'efficienza del Sistema Qualità attuato ed in generale dell'andamento gestionale sia economico che organizzativo.
- verificare la capacità del Sistema Qualità e dell'organizzazione in generale, di perseguire gli obiettivi individuati;
- individuare ed attuare idonee azioni di miglioramento, sia dell'efficienza che dell'efficacia, del Sistema Qualità.

L'Alta Direzione e Il Referente del Sistema di Gestione per la Qualità, designato dalla stessa Direzione, si impegnano a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo del personale, in un'ottica di sensibilizzazione costante verso i concetti e gli strumenti della Qualità, allo scopo di assicurare la partecipazione attiva di tutti i dipendenti al conseguimento degli obiettivi ivi individuati.

Rai Way S.p.A.
Amministratore Delegato

