

Rai Way utilizza i propri asset e le proprie competenze per garantire al servizio pubblico radiotelevisivo la trasmissione e la diffusione di contenuti televisivi e radiofonici, in Italia e all'estero, e per offrire servizi integrati ai propri Clienti.

Un patrimonio unico di infrastrutture ed esperienza ed il presidio costante dell'innovazione consentono a Rai Way di cogliere le sfide della *digital & agile transformation*, dell'evoluzione tecnologica e di mercato, sia nel campo delle reti broadcast, con il passaggio a più efficienti standard di trasmissione e codifica, sia in quello delle piattaforme innovative.

In coerenza con gli obiettivi di Piano Industriale, Rai Way opera prestando crescente attenzione alla propria performance economica ed agli impatti sociali ed ambientali, nella cornice della sostenibilità, generati nei confronti degli Stakeholders e della Comunità in un'ottica che agisce nelle seguenti direttrici:

- **QUALITA' DEL SERVIZIO:** il soddisfacimento dei requisiti di qualità è per Rai Way il cardine della propria attività; a tal fine, la Società offre ampia copertura del territorio, elevata qualità tecnica delle infrastrutture, affidabilità di erogazione dei servizi, rispondenti a specifiche contrattuali e normative nonché agli standard aziendali, ed efficienza operativa;
- **INNOVAZIONE:** nello scenario evolutivo, in risposta alle sfide del mercato in continuo mutamento ed altamente competitivo, l'innovazione rappresenta una componente distintiva e sistematica dell'agire societario che abbraccia ed alimenta, in un processo continuo di ricerca e sviluppo, i diversi settori dell'organizzazione aziendale;
- **IMPEGNO VERSO LA COMUNITÀ:** presente capillarmente sul territorio e consapevole della propria responsabilità in chiave non solo economica, ma anche sociale ed ambientale, Rai Way conferma il proprio impegno verso la Comunità curando le relazioni con i diversi attori del territorio anche in una prospettiva di responsabilità sociale d'impresa;
- **SVILUPPO CONTINUO DELLA CULTURA DELLA QUALITA':** a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso iniziative di sensibilizzazione, formative ed informative.

Nella cornice delineata, l'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma internazionale ISO 9001:2015, che si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato, aventi le seguenti finalità:

- identificare, misurare, gestire e monitorare i principali rischi d'impresa e tradurli in opportunità di miglioramento continuo;
- potenziare l'efficienza per garantire il recepimento delle istanze e piena soddisfazione dei Clienti e degli ulteriori Stakeholders societari;
- assicurare che le attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale;
- definire obiettivi e traguardi, da integrare nella gestione operativa e nei programmi di sviluppo aziendali;
- individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali;
- motivare le risorse interne attraverso adeguati programmi di formazione ed informazione,

assicurando condizioni lavorative in linea con le migliori prassi di mercato;

In tale contesto, in una **prospettiva di upgrading costante**, Rai Way considera centrale il **miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità**, che passa attraverso l'individuazione di obiettivi strategici da parte della Direzione ed il parallelo coinvolgimento e collaborazione delle proprie risorse, tesi a:

- proporre azioni per l'adeguamento continuo dei processi ed il raggiungimento dei target di qualità secondo un modello di Società technology propelled ed asset smart;
- garantire osservanza di procedure e regole operative;
- assicurare il rispetto di ruoli assegnati;
- superare eventuali inefficienze, anche attraverso l'attuazione di interventi organizzativi ed operativi funzionali alla piena soddisfazione del Cliente e degli ulteriori Stakeholder societari;
- sviluppare un modello di leadership societaria aperto e partecipativo;
- accrescere motivazione, conoscenze e competenze secondo un modello di *lifelong learning* dell'organizzazione;
- valutare e monitorare:
  - l'efficacia del Sistema Qualità nel soddisfare i requisiti specificati e nel fornire evidenza della conformità dei servizi erogati;
  - l'efficienza del Sistema Qualità attuato ed in generale dell'andamento gestionale sia economico che organizzativo.
- verificare la capacità del Sistema Qualità e dell'organizzazione in generale, di perseguire gli obiettivi individuati;
- individuare ed attuare idonee azioni di miglioramento, sia dell'efficienza che dell'efficacia, del Sistema Qualità.

L'Alta Direzione e Il Referente del Sistema di Gestione per la Qualità, designato dalla stessa Direzione, si impegnano a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo del personale, in un'ottica di sensibilizzazione costante verso i concetti e gli strumenti della Qualità, allo scopo di assicurare la partecipazione attiva di tutti i dipendenti al conseguimento degli obiettivi ivi individuati.

Rai Way S.p.A.  
Amministratore Delegato



Rai Way S.p.A.  
Amministratore Delegato  
Aldo Mancino